

## Information für unsere Werkstattkundinnen und Werkstattkunden

### Über uns

Seit über 10 Jahren sind wir als Meisterwerkstatt Ansprechpartner für Wartungen und Reparaturen diverser Zweiräder in Schleswig-Holstein. Als Markenhändler für Kawasaki und Kymco, aber auch als freie BMW Werkstatt und Multimarkenexperten, geben wir jeden Tag Vollgas für eure Mobilität und Sicherheit. Unser junges Werkstattteam ist hervorragend ausgebildet, hoch motiviert und über allem steht das Ziel unsere Kundinnen und Kunden zu begeistern.

### Leistungen

Inspektionen nach Herstellervorgaben, Garantiarbeiten für Kawasaki und Kymco Zweiräder, Reifenservice, Diagnosearbeiten, Customumbauten, Sonderanfertigungen, Montage von Zubehör, Reparaturen, Aufbereitung, Beratung, Vorstellung zur Hauptuntersuchung, Abgasuntersuchung Kraftrad, Instandsetzung Unfallschäden.

### Abläufe

Du warst noch nie bei uns in der Werkstatt? Kein Problem! Gerne besprechen wir mit dir deine Wünsche und Vorstellungen und vereinbaren einen Werkstatttermin. Oft ist es sinnvoll, sich das Motorrad im Vorwege einmal gemeinsam anzuschauen, dafür können wir einen Termin zur Dialogannahme vereinbaren. Für alle Terminvereinbarungen sowie technische Anfragen solltest du deine Fahrzeugpapiere parat haben. Wenn du dein Zweirad in unsere Werkstatt gibst, musst du vorher einen Termin vereinbaren. Bitte beachte, dass uns in der Sommersaison und im Frühling sehr viele Anfragen erreichen. Dies führt zu einem Werkstattvorlauf von oft mehreren Wochen. Damit du deinen Wunschtermin auch bekommst, bitten wir dich den Termin rechtzeitig zu vereinbaren. An dem Tag des Werkstatttermins hat ein Mechaniker oder eine Mechanikerin ausreichend Zeit für die besprochenen Arbeiten an deinem Motorrad. Sollte sich herausstellen, dass weitere Arbeiten notwendig sind, melden wir uns bei dir und besprechen das weitere Vorgehen. Oft ist es ausreichend, einen Folgetermin zu vereinbaren. Wenn dein Motorrad fertig ist, wirst du umgehend informiert! Wir haben großes Interesse daran, dass die Fahrzeuge zügig wieder abgeholt werden, da wir die Motorräder hier ja nicht stapeln können. Deshalb melden wir uns sofort nach erfolgter Probefahrt bei dir! Versprochen! Wir melden uns auch, wenn wir etwas festgestellt haben, was wir besprechen müssen. Uns ist klar, dass auch du planen musst und gerne so früh wie möglich über die Fertigstellung deines Fahrzeugs informiert werden möchtest. **Wir bitten dich trotzdem von Anrufen abzusehen, ob dein Motorrad fertig ist. Wir melden uns!**

### Kontakt

Wir versuchen alle Werkstatt-Anfragen innerhalb von 24 Stunden zu beantworten. Da wir in der Sommersaison sehr viele Anfragen bekommen, schaffen wir das nicht immer. Dafür bitten wir um Verständnis!

Du erreichst uns persönlich montags bis freitags von 9 -13 Uhr, sowie von 14- 17 Uhr. In diesen Zeiten erreichst du uns auch telefonisch unter **04331 69 78 634**, ausgenommen ist der Montagnachmittag - da sind wir nur persönlich für dich da. Gerne kannst du uns auch eine Email schreiben an **thoboell@moto-service-knabe.de** oder du meldest dich per **Whatsapp unter 043316978634**

### Wir freuen uns auf dich und dein Bike!



Henrike Thoböll  
Werkstattmeisterin



Christian Delfs  
Teamleiter Werkstatt

weitere Informationen findest du unter:

**[www.moto-service-knabe.de](http://www.moto-service-knabe.de)**