

# Service-FAQ

## **Kann ich mein Motorrad früher, zum Beispiel am Vortag, abgeben?**

Ja, du kannst dein Bike gerne schon am Vortag und ohne Anmeldung abgeben.

## **Muss ich mein Motorrad zum vereinbarten Termin wieder abholen?**

Wir bitten darum, dein Motorrad zeitnah nach Fertigstellung abzuholen. Falls das einmal nicht möglich ist, sprich uns bitte vorher an. Bitte beachte: Ab dem 3. Tag der Abstellung berechnen wir 5 € pro Tag.

## **Muss ich ein Ersatzfahrzeug reservieren oder geht das auch spontan?**

Eine Reservierung ist empfehlenswert, damit wir dir das Ersatzfahrzeug sicher zusagen können. Spontan ist es meistens möglich, wenn verfügbar (Führerschein und Ausweis nicht vergessen).

## **Muss ich das Ersatzfahrzeug bei einem Garantiefall bezahlen?**

Ja, bei Garantiefällen werden die Kosten für ein Ersatzfahrzeug leider nicht übernommen.

## **Macht ihr Unfallreparaturen?**

Ja, wir führen auch fachgerechte Unfallreparaturen durch.

## **Erstellt ihr für meinen Unfall ein Gutachten?**

Wir arbeiten mit unabhängigen Gutachtern zusammen und unterstützen dich bei der Abwicklung.

## **Was kostet das Winterlager?**

Das Winterlager kostet bei uns 1,50 € pro Tag.

## **Meine Kette muss gespannt werden, kann ich da ohne Termin vorbeikommen?**

Kleinere Arbeiten wie Kette spannen erledigen wir in der Regel auch ohne Termin – am besten kurz vorher anrufen.

## **Meine Motorkontrolllampe leuchtet. Was soll ich tun?**

Wenn der Fehler nicht erneut auftritt, erlischt die Lampe in der Regel nach 4–5 Fahrzyklen von selbst. Falls sie weiterhin leuchtet, komm bitte zu uns.

## **Brauche ich für meine HU / AUK einen Termin?**

Die HU/AUK findet bei uns jeden Dienstag und Donnerstag statt. Du kannst dein Bike morgens abgeben und – sofern keine weiteren Arbeiten nötig sind – abends wieder abholen.

## **Kann ich bei euch Öl, Ölfilter und andere Ersatzteile kaufen?**

Natürlich! Öl und Filter für Ducati und Kawasaki haben wir immer auf Lager.