

# An unsere Freunde und Kunden

## DUCATI

**Seit dem 01.03.2026 sind wir kein offizieller DUCATI-Vertragshändler mehr!**

Nach über 40 Jahren Zusammenarbeit mit DUCATI ist das für uns – und für viele von Euch – ein bedeutender Einschnitt, welcher uns sehr schmerzlich getroffen hat.

Diese Entscheidung wurde auch alleine von DUCATI getroffen.

**Wir haben alles dafür getan, die Zusammenarbeit fortzuführen, leider ohne Erfolg.**

Wir wollten sogar einen zweistöckigen Neubau auf unserem Gelände erstellen. Dieser war exklusiv für DUCATI vorgesehen, inklusive der Umsetzung der Corporate-Identity-Vorgaben von DUCATI.

Aufgrund der Unstimmigkeiten mit DUCATI, mussten wir dieses Projekt, trotz bereits vorliegender Baugenehmigung, leider auf Eis legen.

## WAS BEDEUTET DAS FÜR EUCH?

### SERVICE & WERKSTATT

**Wir haben von DUCATI die offizielle Zulassung Reparatur- und Servicearbeiten auch innerhalb der Garantiezeiten durchführen zu dürfen.**

Ihr könnt daher weiterhin mit Euren Motorrädern wie gewohnt zu uns kommen.

Wir führen alle Service-, Wartungs- und Reparaturarbeiten wie gewohnt zuverlässig durch – mit der gleichen Sorgfalt, Erfahrung und Leidenschaft wie seit Jahrzehnten.

Denn am Ende geht es nicht um Verträge – es geht um Menschen, Maschinen und Vertrauen.

### GARANTIE

**Aufgrund der Zulassung als freier DUCATI-Händler, bleiben Eure Garantieansprüche gegenüber DUCATI bestehen, auch wenn wir während der Garantiezeit an Euren Motorräder arbeiten. Auch die Servicedaten werden im DUCATI-System hinterlegt.**

Also alles wie bisher? Leider nein.

Rückrufaktionen dürfen wir leider nicht mehr abwickeln, Updates können wir auch nicht mehr aufspielen und Garantiarbeiten nicht mehr mit DUCATI abrechnen, aber:

**Wir lassen Euch damit nicht alleine.**

**Für Motorräder, die bei uns gekauft wurden, werden wir die meisten Garantiefälle für Euch kostenlos übernehmen.**

Ob wir den Schaden auf unsere Kosten reparieren werden, bzw. können, geben wir Euch direkt nach der Fehleranalyse bekannt. Komplette Motorschäden - die zum Glück selten vorkommen - können wir verständlicherweise nicht übernehmen.

Unser Ziel ist klar:

**Ihr sollt möglichst keine nennenswerten Nachteile haben.**

## Eure Stimme zählt

Die letzten Wochen haben gezeigt, wie stark unsere Gemeinschaft– und wie wichtig der offene Austausch rund um unsere gemeinsame Leidenschaft ist. Mit der aktuellen Situation ergeben sich für viele von Euch Fragen, Gedanken oder auch ganz persönliche Einschätzungen.

**Genau das solltet Ihr DUCATI mitteilen. Eure Stimme ist wichtig.**

Wenn Ihr Eure Sichtweise, Eure Erfahrungen oder auch Eure Wünsche zur aktuellen Entwicklung teilen möchtet, habt Ihr die Möglichkeit Euch direkt an DUCATI zu wenden.

Viele von Euch haben dies auch bereits getan – **und glaubt mir, DUCATI reagiert darauf.** Ob es um:

- Eure Meinung zu dieser Kündigung geht
- Eure Meinung dazu, dass Ihr für Rückrufe und Updates zu einem andere Händler gehen müsst, zumal es derzeit im Raum Karlsruhe keinen DUCATI-Händler gibt
- Eure Erwartungen an Service und Betreuung
- Eure persönlichen Erfahrungen
- oder Eure Wünsche für die Zukunft geht

☞ Euer Feedback trägt dazu bei, die weitere Entwicklung mitzugestalten.

Auch wir sind weiterhin für Euch da und hören zu – denn der Austausch innerhalb der Community bleibt das Wichtigste.

Ride safe ...

Euer März Team

Hier auch das offizielle Rundschreiben von DUCATI Deutschland.

Die Info, dass DUCATI von Euch gerne kontaktiert werden möchte, haben wir gelb hinterlegt.

**Wer also Fragen hat, oder DUCATI seine Meinung mitteilen möchte:  
[contact\\_us@ducati.com](mailto:contact_us@ducati.com)**



Lieber Ducatista,

vielen Dank für Deine Leidenschaft für Ducati und Dein Vertrauen in unsere Marke.

Wir möchten Dich darüber informieren, dass das Unternehmen Motorradhandel März ab sofort kein autorisierter Ducati Vertragshändler mehr ist.

Ducati Motor Deutschland arbeitet derzeit daran, die Region Karlsruhe künftig wieder mit einem neuen Ducati Partner zu betreuen. Unser Ziel ist es, Dir auch weiterhin den gewohnt hohen Ducati Service und eine bestmögliche Betreuung rund um Dein Motorrad zu bieten.

Bis dahin kümmern sich unsere autorisierten Ducati Vertragshändler in der Umgebung selbstverständlich weiterhin um Service, Wartung, Garantiarbeiten und alle Anliegen rund um Deine Ducati.

---

## Ducati Händler in Deiner Nähe finden

Eine Übersicht aller Ducati Vertragshändler findest Du jederzeit auf unserer Website. Dort kannst Du schnell und unkompliziert einen Händler in Deiner Nähe finden.

Solltest Du Fragen haben oder Unterstützung benötigen, steht Dir unser Customer Care Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Vielen Dank für Deine Verbundenheit mit Ducati.

Ducati Motor Deutschland